

INFORME DE GESTIÓN 2021

XXVII

ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE ASOCIADOS



Los
Olivos
Un homenaje al amor

COSERFUN
Cooperativa de Servicios Funerarios de Barrancabermeja

INFORME DE GESTIÓN



INDICADORES MACROECONOMICOS – 2021

Economía:

En 2021 la economía del país supero las expectativas del gobierno y analistas, consolidó su recuperación y creció en un 10.2%, mientras en el 2020 la economía tuvo la peor caída con una contracción del 6.8%, para 2022 las proyecciones de crecimiento estarían entre el 3% y el 5,5%.

Las actividades económicas que más contribuyeron a esta dinámica durante el 2021 fueron el comercio al por mayor y al por menor luego que se iniciara el ciclo de reactivación.

No obstante, se debe tener cuidado con los riesgos latentes, y no se suponen efectos significativos sobre la actividad económica de posibles nuevas olas de contagio del Covid-19.

Inflación:

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) de 2021 en Colombia fue del 5,62 %, casi cuatro puntos porcentuales más que el 1,61 % registrado 2020, y fue impulsado por los precios de los alimentos, así lo reveló el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Para el 2022 los analistas de mercados las expectativas de inflación de los analistas económicos sugieren que la inflación se situaría en el 2,8 % y 3,1 %, respectivamente

Fuente: Banco de la República, Banco de Bogotá y DANE

Desempleo:

Para el año 2021 la tasa de desempleo fue de 13,7%. La tasa de desempleo tuvo una disminución de 2,2 puntos porcentuales en comparación con el año 2020 (15,9%).

Fuente: DANE

CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS NEGOCIO EN MARCHA

Barrancabermeja, febrero 25 de 2022

Señores
XXVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE COSERFUN
L.C

ASUNTO: CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los resultados que COSERFUN ha venido presentando año a año muestran la gestión y el desarrollo integral de la Cooperativa.

De acuerdo con sus resultados consolidados y los lineamientos trazados por sus directivos en representación de las entidades asociadas coadyuvan a continuar mejorando y posicionando la Cooperativa dentro del Sector regional y nacionalmente.

Las bases anteriores se soportan con las herramientas que se utilizan permanentemente para el seguimiento y control del negocio:

26

- Direccionamiento Estratégico
- TBG
- Presupuesto anual 2022
- Revisión de la mortalidad y siniestralidad (desviación) mediante análisis actuarial realizado por actuarios expertos y seguir procedimiento de ajustes en tarifas.
- Tecnológicamente se realizan los Back up de información residente en Coserfun.
- Implementación del Software KARING. Garantizar que las operaciones que se realicen en el desarrollo del objeto social queden registradas y soportadas conforme a la normatividad.
- SIAR – Implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (Sarlaft, Saro).
- Procesos basados en los Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y Sistema de Gestión Documental (SGD).
- Estudio e Implementación de la norma ISO 22301 – Continuidad de negocio.
- Implementación del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) y Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

De igual manera, así como en el año 2020 de inicio de la pandemia se focalizaron los esfuerzos en revisión de procesos, equipos, elementos y datos relacionados; el año 2021 no fue ajeno y se tomaron las acciones pertinentes con el fin de disminuir el impacto y atender lo concerniente al estado de emergencia sanitaria (Normas, leyes concordantes) por causa de la pandemia Covid_19 se incrementaron los homenajes prestados en Barrancabermeja y a nivel nacional y especialmente con los casos certificados como positivos que de acuerdo con el protocolo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social (Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por Covid_19) y las instrucciones de la Secretaría Distrital de Salud estos fallecidos certificados por la entidades de Salud (EPS) como positivos que deben realizarse proceso de Cremación lo que ha significado centrar la atención en el horno de cremación para cadáveres y revisar el programa de

mantenimiento preventivo del mismo para evitar deterioro o desgaste interior por causa del volumen de casos y las temperaturas a las cuales está sometido el horno.

A la fecha no se tiene conocimiento de riesgo alguno que pueda afectar la continuidad del negocio en COSERFUN. Seguiremos con la atención puesta en el cumplimiento de la normatividad vigente que nos rige y emitan la Superintendencia de Economía Solidaria (SES), DIAN, y el gobierno nacional.

Con la presente certificación, la intención de los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Administración es garantizar a las asociadas de acuerdo con las herramientas y procedimientos anteriormente enunciadas permiten visualizar el presente y futuro de la Entidad y que cumple con la Hipótesis de Negocio en Marcha.

Cordialmente,

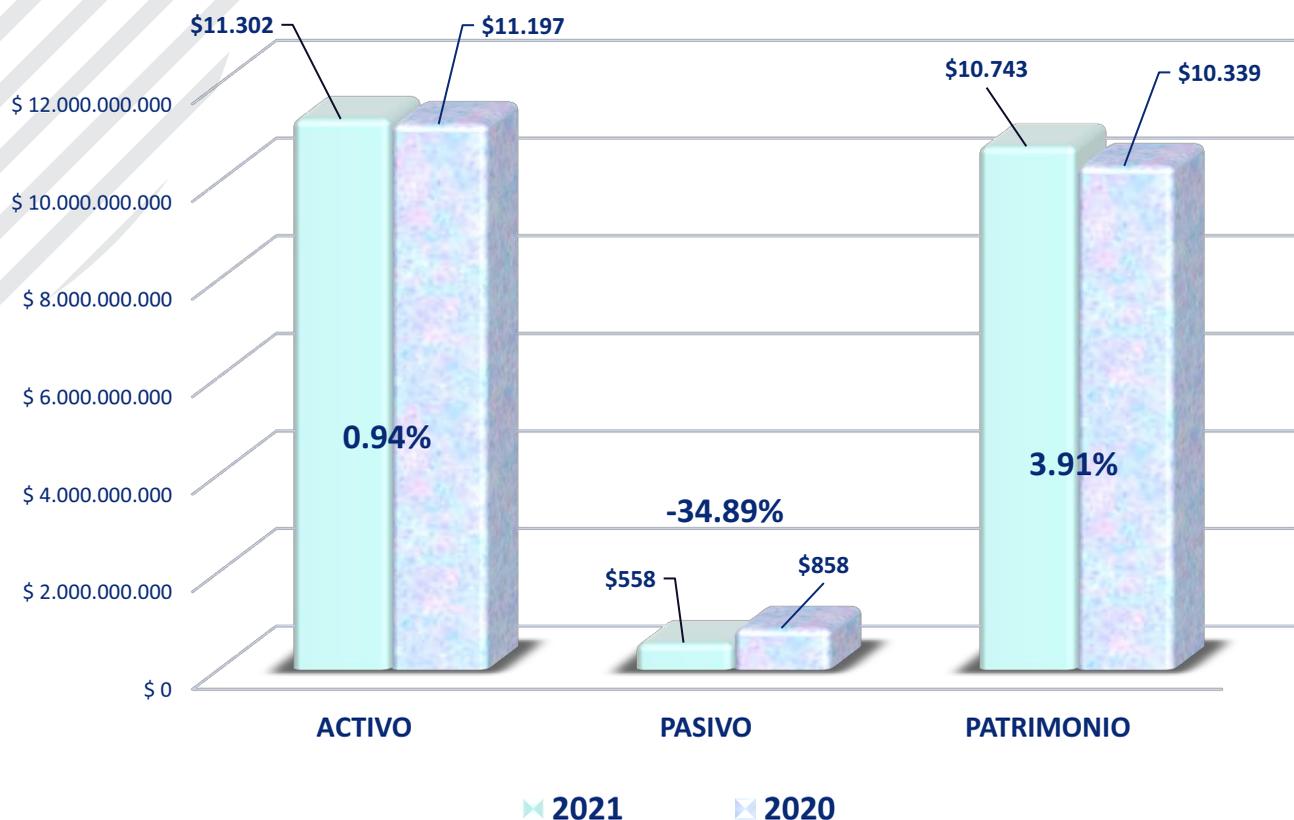
(ORIGINAL FIRMADO)
BYRON HANSEL CUADROS AMAYA
Gerente



GESTIÓN FINANCIERA



ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA



28

ACTIVO

Los activos de la Cooperativa al cierre del año 2021 son de \$11.302 Millones presentando un incremento del 0.94% con respecto al año anterior 2020 que estaban en \$11.197 Millones. Lo anterior corresponde al incremento de efectivo en bancos, disminución de inversiones a corto plazo para CDATS e incremento de la cartera clientes.

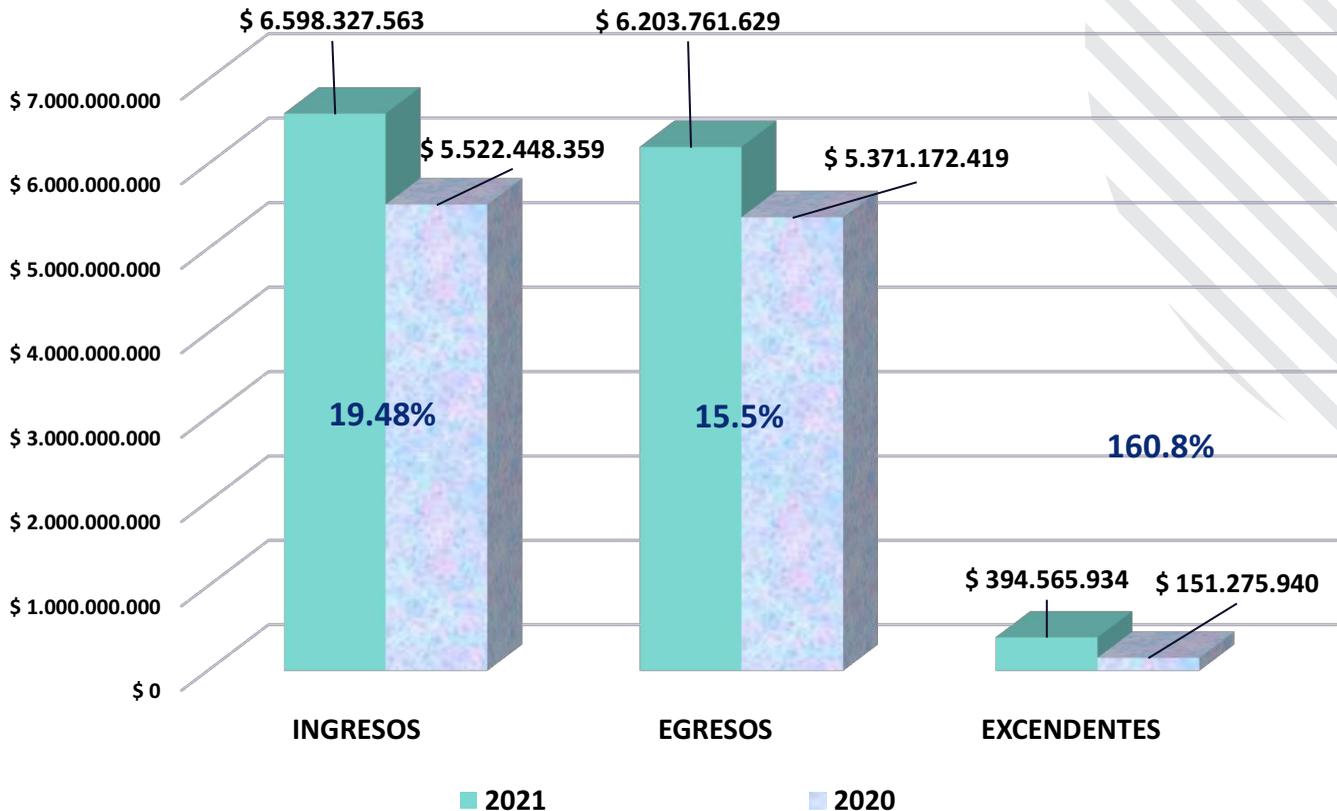
PASIVO

El Pasivo en el año 2021 se encuentra en \$558 Millones mostrando un decrecimiento del (-34.84%) con respecto al año 2020 que fue de \$858 Millones. Lo anterior corresponde a la amortización en su totalidad del diferido por ingresos recibidos de asociadas a 31 diciembre y la disminución en cuentas por pagar a proveedores.

PATRIMONIO

El Patrimonio para el año 2021 es de \$10.743 Millones, mostrando un crecimiento del 3.91% con respecto al año 2020 que fue de \$10.338 Millones, correspondiente al pago de aportes anual de (1) Salario Mínimo Mensual Vigente por todas las entidades asociadas según lo estipulado en Estatutos y al incremento del Fondo Especial obtenido de los excedentes con terceros por la vigencia del año 2021.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL



INGRESOS

Los ingresos al cierre del periodo contable de 2021 fueron de \$6.598 Millones mostrando un incremento de 19.48% con respecto al año 2020 que fueron de \$5.522

EGRESOS

Los Egresos al cierre de 2021 fueron de \$6.203 Millones comparados con el año 2020 que fueron de \$5.371 mostrando un incremento de 15.5%

EXCEDENTES

Los resultados de los Excedentes del ejercicio al cierre 2021 fueron de \$394 Millones, respecto al 2020 que fueron de \$151 Millones lo que representa un incremento de 160.8%

COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA " COSERFUN" PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2021

DESCRIPCION	PRESUPUESTO ANUAL	EJECUTADO	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS				
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	522.816.664	503.095.495	(19.721.169)	96,2%
RENOVACIONES ASOCIADAS	2.519.973.969	2.647.863.190	127.889.221	105,1%
SERVICIOS FUNERARIOS- NO AFILIADOS	207.456.000	226.323.532	18.867.532	109,1%
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	1.931.297.930	1.750.075.193	(181.222.737)	90,6%
EXCEDENTES	32.205.928	49.939.566	17.733.638	155,1%
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.033.408.021	1.334.909.606	301.501.585	129,2%
OTROS INGRESOS	41.425.699	86.120.981	44.695.282	207,9%
TOTAL INGRESOS	6.288.584.211	6.598.327.563	309.743.352	104,9%
GASTOS				
GASTO DE PERSONAL	1.368.774.219	1.439.298.900	70.524.681	105,2%
GASTO DE ADMINISTRACION	928.766.917	804.086.679	(124.680.238)	86,6%
GASTO DE VENTAS	49.238.691	31.573.506	(17.665.185)	64,1%
TOTAL GASTOS	2.346.779.827	2.274.959.085	(71.820.742)	96,9%
COSTOS				
COSTO DE HOMENAJES	3.287.235.755	3.403.271.500	116.035.745	103,5%
COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	534.819.788	525.531.045	(9.288.743)	98,3%
TOTAL COSTOS	3.822.055.543	3.928.802.545	106.747.002	102,8%
TOTAL GASTOS Y COSTOS	6.168.835.370	6.203.761.629	34.926.260	100,6%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	119.748.841	394.565.934	274.817.092	329,5%



**COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA
" COSERFUN"
PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2022**

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL
INGRESOS	
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	545.629.660
RENOVACIONES ASOCIADAS	2.847.925.851
SERVICIOS FUNERARIOS- NO AFILIADOS	292.583.232
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	2.004.007.781
EXCEDENTES	44.555.386
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.355.615.306
OTROS INGRESOS	34.978.692
TOTAL INGRESOS	7.125.295.908
GASTOS	
GASTO DE PERSONAL	1.448.754.079
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	990.108.118
GASTOS DE VENTAS	33.673.000
TOTAL GASTOS	2.472.535.197
COSTOS	
COSTOS DE HOMENAJES	4.045.090.037
COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	548.431.712
TOTAL COSTOS	4.593.521.749
TOTAL GASTOS Y COSTOS	7.066.056.946
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	59.238.962

BALANCE SOCIAL

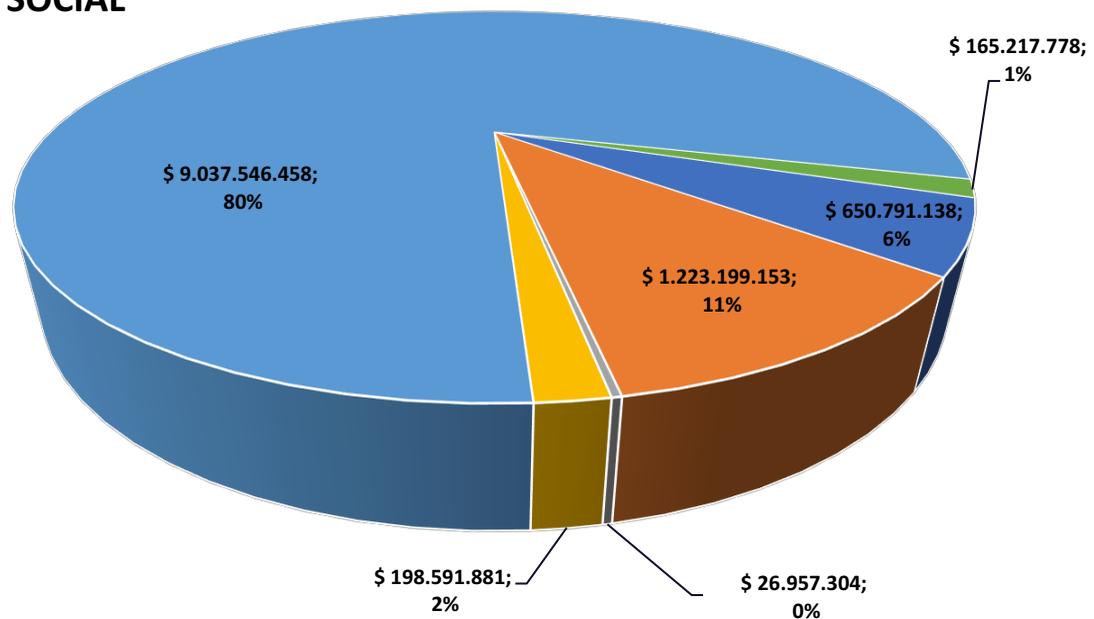


Balance Social

PRINCIPALES CIFRAS DEL BALANCE

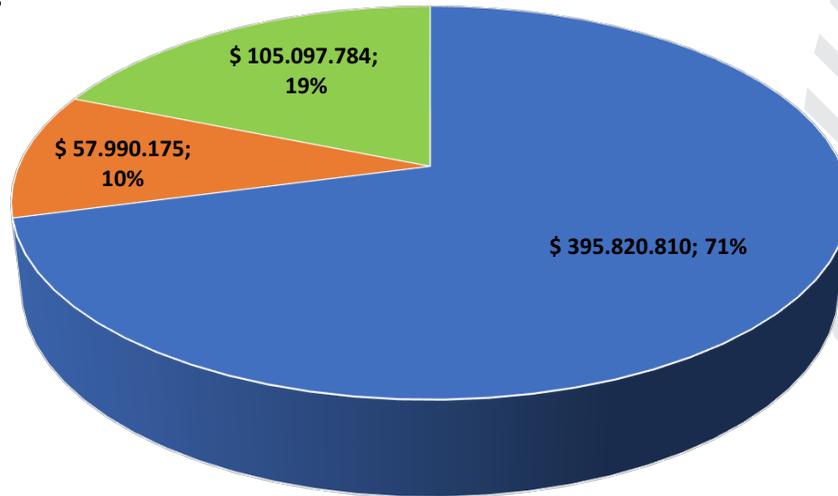
Es grato resaltar el compromiso y trabajo en equipo de los Organismos de Administración y Control de COSERFUN, y el sentido de pertenencia de nuestros empleados, gracias a lo anterior es posible presentar a nuestras entidades asociadas y a sus delegados a la Asamblea General, los resultados y aspectos relevantes de la gestión realizada en el año 2021.

ACTIVO SOCIAL



- EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO
- INVERSIONES
- ACTIVOS BIOLÓGICOS
- CUENTAS POR COBRAR Y OTRAS
- ACTIVOS MATERIALES
- OTROS ACTIVOS

PASIVO SOCIAL

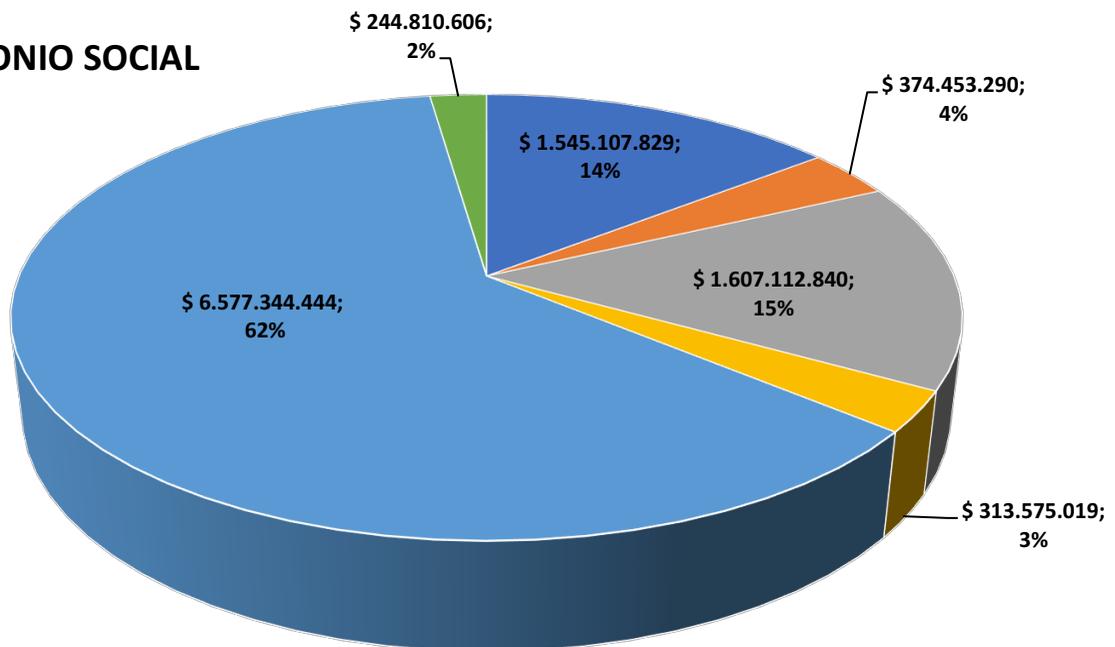


■ CUENTAS POR PAGAR Y OTRAS

■ FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

■ OTROS PASIVOS

PATRIMONIO SOCIAL



■ CAPITAL SOCIAL

■ FONDOS DE DESTINACION ESPECIFICA

■ RESULTADOS ACUMULADOS POR ADOPCION POR PRIMER VEZ

■ RESERVAS

■ EXCEDENTES Y/O PERDIDAS DEL EJERCICIO

■ RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIOS

PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PRINCIPIO I - ADHESIÓN ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las sedes principales de las entidades asociadas están ubicadas en las ciudades de Bogotá - (23%) (CAVIPETROL, COOPETROL y EQUIDAD SEGUROS), Bucaramanga – (15%) (COFUNERARIA Y COOMULTRASAN), Puerto Salgar – (8%) (COOPADUCTOS) y Barrancabermeja – (54%) (COPACREDITO, COPACENTRO, COOPROFESIONAL, COTSEM, COMTRASAN, Y COTRAECO).

Aporte Inicial: Las entidades asociadas deberán suscribir y pagar un aporte mínimo equivalente a Diez (10) SMMLV de acuerdo con el Artículo 32 del Estatuto vigente; así como lo que se indica en el PARAGRAFO 1°: Todas las entidades asociadas aportarán anualmente el equivalente a un SMMLV.

Con respecto al año 2021 el valor correspondiente es de \$908.526. Las entidades asociadas activas cancelaron el 100% del aporte ordinario; salvo la asociada COTRAECO NIT. 890.201.152-3, la cual su estado actual es inactivo, debido a que figura con desmonte de su actividad Financiera según Certificado de Existencia y Representación Legal.

34

COSERFUN NIT. 829.000.212-2 APORTES SOCIALES				
ENTIDADES	NIT	FECHA ULTIMO PAGO	TOTAL	%
CAVIPETROL	860.006.773-2	17 de diciembre de 2021	\$ 395.398.354	25,59
COOPETROL	860.013.743-0	15 de diciembre de 2021	\$ 366.754.256	23,74
LA EQUIDAD	860.028.415-5	22 de diciembre de 2021	\$ 332.729.405	21,53
COPACREDITO	890.201.854-5	14 de diciembre de 2021	\$ 257.334.652	16,65
COFUNERARIA	800.140.071-5	30 de abril de 2021	\$ 58.112.631	3,76
COOPADUCTOS	860.524.971-6	15 de diciembre de 2021	\$ 32.643.963	2,11
COPACENTRO	890.270.556-1	30 de agosto de 2021	\$ 29.232.830	1,89
COOPROFESIONAL	890.270.888-1	30 de abril de 2021	\$ 28.241.446	1,83
COMTRASAN	890.203.243-4	15 de diciembre de 2021	\$ 20.269.825	1,31
COTSEM	800.004.544-5	30 de abril de 2021	\$ 12.013.761	0,78
COOMULTRASAN	890.201.063-6	15 de diciembre de 2021	\$ 8.579.504	0,56
COTRAECO	890.201.152-3	31 de diciembre de 2001	\$ 3.797.204	0,25
TOTALES			\$ 1.545.107.829	100,00

PRINCIPIO II - CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS:

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

La Asamblea General la constituyen las entidades asociadas hábiles de acuerdo al estatuto vigente Art.51 Delegación y los parágrafos correspondientes, con un máximo de 50 delegados.

COSERFUN desarrolló la XXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS – NO PRESENCIAL, la cual fue realizada el día veintiséis (26) de marzo de 2021 a través del operador streaming plataforma ZOOM, contando con 10 de las 11 entidades asociadas convocadas y hábiles para participar y la asistencia de (23) delegados.

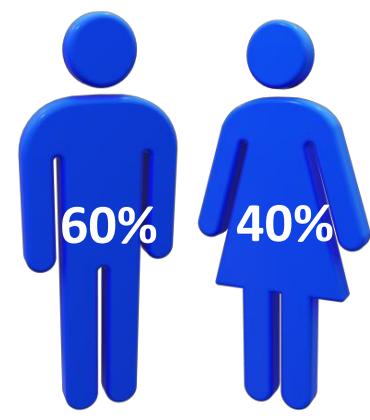




PARTICIPACIÓN POR GENERO

ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DE VIGILANCIA



DEMOCRACÍA EN EL TRABAJO

Potenciar el cooperativismo implica democratizar la empresa. Así mismo procurando el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores a través de su crecimiento personal, educativo y profesional, COSERFUN propicia un ambiente sano, agradable, con un óptimo Clima laboral.

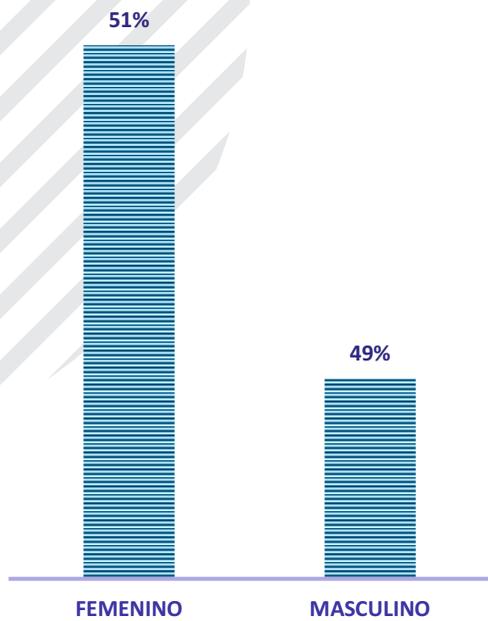


COSERFUN cuenta actualmente con Comités integrados por (2) representantes de los empleados y (2) representantes del empleador:

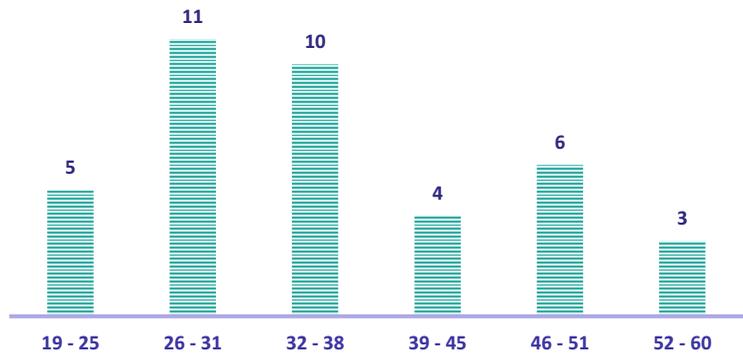
- **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL - COVILA**
- **COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - COPASST**



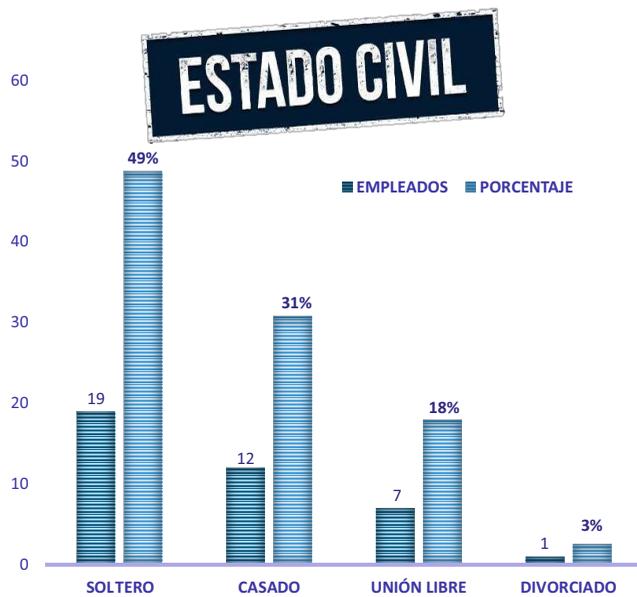
GENERO EMPLEADOS COSERFUN



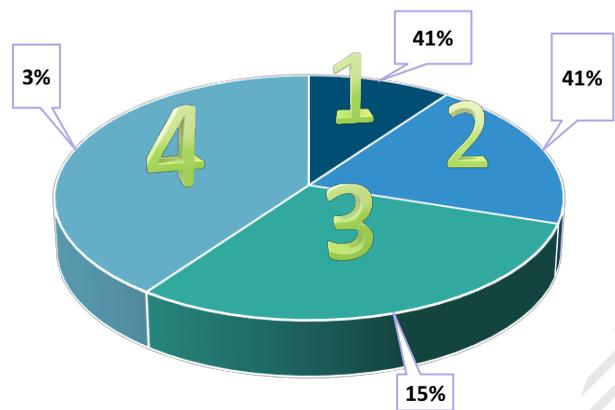
EDADES EMPLEADOS COSERFUN



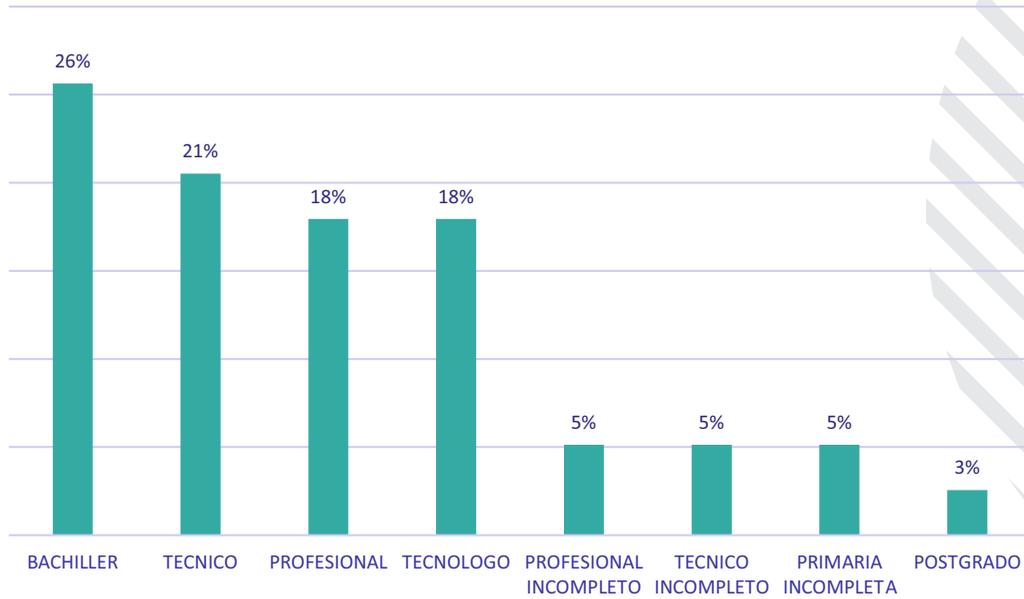
38



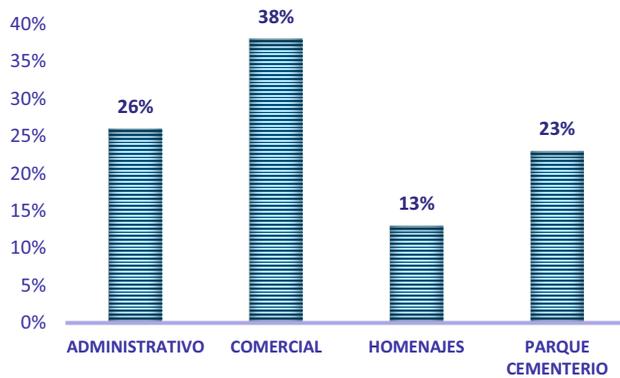
ESTRATO EMPLEADOS COSERFUN



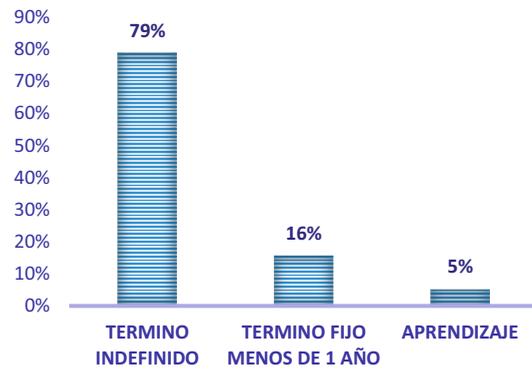
GRADO DE ESCOLARIDAD DE LOS EMPLEADOS DE COSERFUN



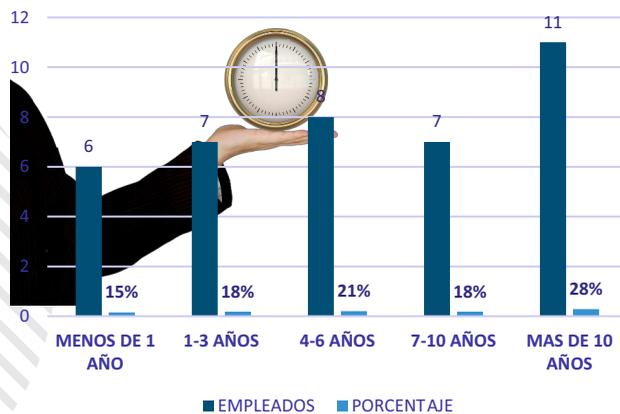
AREA DE TRABAJO EMPLEADOS



TIPO DE CONTRATO



ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA



PRINCIPIO III – PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

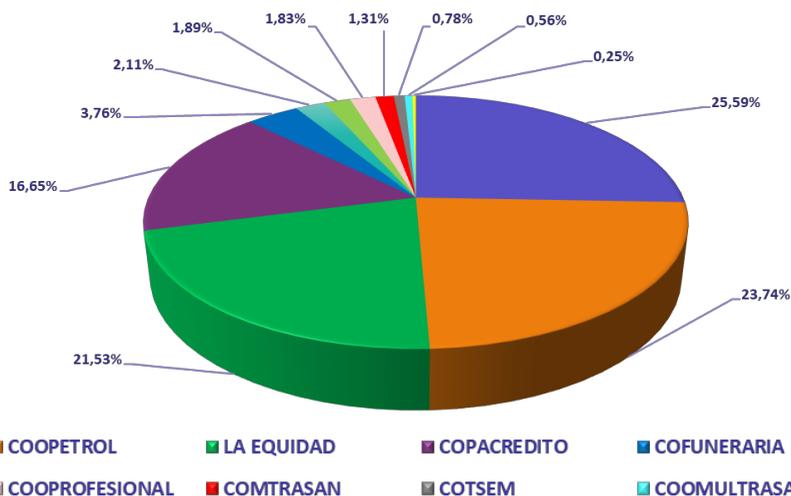
• TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Descuento en tarifas para las entidades asociadas por la aplicación del Fondo Social para Otros Fines (Previsión Exequial Asociadas) de acuerdo a lo autorizado en la XXVI Asamblea General Ordinaria de Asociados un valor total de \$7.159.834 el valor ejecutado por este beneficio fue un valor total de \$6.327.353, aplicado de manera equitativa en partes iguales a todas aquellas entidades asociadas que tenían el convenio por el Plan de Previsión Exequial de acuerdo a lo estipulado en el Fondo Social para Otros Fines.

La participación de los asociados, constituye una parte muy importante para configurar las organizaciones Cooperativas al servicio de las necesidades de sus asociados y de la comunidad, los cuales contribuyen de forma equitativa al capital, el cual es controlado democráticamente.

Al menos una parte del capital suele ser propiedad común de la cooperativa. Los miembros normalmente reciben una compensación limitada, si esta existe, sobre el capital suscrito como condición de asociación.

Las entidades asociadas destinan los beneficios para cualquiera de las siguientes finalidades: desarrollo de la cooperativa, posiblemente mediante la constitución de reservas, siendo una parte de ellas indivisible; beneficiar a los asociados en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y apoyar otras actividades aprobadas.



40

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE DELEGADOS EN REPRESENTACIÓN DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS. Durante el 2021 COSERFUN brindó capacitación a sus delegados por un valor total de \$14.169.440 permitiendo educar al asociado como un ser integral, sujeto de deberes y obligaciones, generando lazos de solidaridad y sentido de pertenencia de la manera que puedan participar activamente en la cooperativa.

Según el Art. 31 de los Estatutos de COSERFUN establece como MONTO MÍNIMO E IRREDUCTIBLE DE APORTES SOCIALES. El incremento anual del 50% del valor del IPC; para un valor total al cierre del Ejercicio de **\$692.995.280=**

CAPITAL MINIMO IRREDUCTIBLE			
AÑO	2019	2020	2021
VALOR ABSOLUTO	\$674.643.000	\$687.461.217	\$692.995.280
IPC	3,18	3,80	1,61
50%	1,59	1,90	0,81
VARIACIÓN		12.818.217	5.534.063

**DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES APROBADOS POR ASAMBLEA GENERAL XXVI
ORDINARIA DE ASOCIADOS DE COSERFUN – NO PRESENCIAL**

TOTAL EXCEDENTE DEL EJERCICIO		\$ 151.275.941
EXCEDENTE DE OPERACIONES CON TERCEROS (ARTICULO 10 LEY 79/88)		\$ 394.555.875
EXCEDENTE NETO O PERDIDA DEL EJERCICIO		-\$ 243.279.934
DISTRIBUCIÓN SEGÚN LEY (Aplicación Art.54 de la Ley 79/88)	%	VALOR
FONDO DE EDUCACIÓN (20%)		
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES SOCIALES (20%)		
FONDO DE SOLIDARIAD (10%)		
TOTAL DE LEY		\$ 0
PROPUESTA A DISPOSICIÓN DE LA HONORABLE ASAMBLEA	%	\$ 151.275.941
FONDO DE FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL	100%	\$ 151.275.941
TOTAL PROPUESTA	100	\$ 151.275.941

Debido a que no se presentaron excedentes operacionales y de acuerdo el Art.10 de la Ley 79 de 1988. Se establece el valor de **\$151.275.941** al Fondo de Fortalecimiento Patrimonial.

No se presentaron distribución de excedentes para los fondos por que el excedente neto es negativo.

SALDOS FONDOS SOCIALES

NOMBRE DE LA CUENTA	SALDO
FONDOS SOCIALES Y MUTUALES	\$57.990.175
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN	0,00
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	0,00
FONDO SOCIAL PARA OTROS FINES	\$57.990.175
F.S. OTROS FINES HORNO INCINERADOR	43.536.622
F.S OTROS FINES PREVISIÓN EXEQUIAL ASOCIADAS	832.481
FONDO SOCIAL PARA OTROS FINES	13.621.072

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los afiliados a planes de previsión exequial por parte de las entidades asociadas a COSERFUN, cuentan con los siguientes Beneficios adicionales:

Traslado ilimitado a nivel nacional para el titular y beneficiarios.

Cuando el titular fallece en el exterior COSERFUN cancela por reembolso el valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas hasta por 1.5 SMMLV

Cuando el titular es menor de 70 años en el momento de la afiliación y cuenta con la ficha diligenciada, tendrá un auxilio de 0.5 SMMLV que la familia puede disponer en una de las siguientes opciones:

- Excedente de Sala de Velación
- Excedente de Cofre
- Bus (es) adicional(es)
- Arreglo Floral
- Excedente de Lote
- Otros servicios durante el homenaje (Previamente autorizados por COSERFUN)



Por fallecimiento de cualquier integrante del grupo familiar, cancelando de contado un valor anual de \$94.800 (Carencia de 30 días).

- Excedente de velación 3 SMMLV
- Excedente de Cofre 1.5 SMMLV
- Traslado Terrestre Nacional 3 SMMLV
- Excedente de Lote 3 SMMLV

42

Podrán vincular beneficiarios adicionales al grupo familiar primario, con los cuales tengan vinculo familiar cancelando un valor anual adicional de contado por cada uno, según el rango de edad (carencia de 30 días)

En la ciudad de Bogotá, cancelando un valor anual adicional año 2021 de \$156.000 tendrá derecho a la sala de velación en la Candelaria Chico 98.



PRINCIPIO IV – AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Planeación Estratégica: En 2021 se realizó seguimiento TBG de la cooperativa y el TBG a los equipos de trabajo (Líderes y Empleados).

Política Salarial: a través del Art. 64 Estatutos vigentes de COSERFUN continúa con la implementación de todos los beneficios otorgados a los empleados en las diferentes áreas en base en los resultados del TBG 2021 así:

Bonificaciones, Comisiones, Bonos por Productividad; y Prestaciones Extralegales como Prima de Antigüedad, Prima de Servicio Extralegal.

BENEFICIOS: COSERFUN otorga anualmente a sus empleados y trabajadores los siguientes beneficios:

BENEFICIO	COBERTURA
Póliza de Vida	Empleados y Directivos
Afiliación a Servicio Funerario P.F.G INTEGRAL	Empleados y su grupo primario
Medio día de descanso con ocasión del cumpleaños	Empleados
Cena de Fin de Año o Fiesta de Integración	Empleados
Permiso remunerado de hasta 5 días por fallecimiento de los familiares en el primer grado de afinidad y 2 de consanguinidad	Empleados

Así mismo COSERFUN cuenta con CODIGO DE BUEN GOBIERNO, ETICA Y CONDUCTA.

PRINCIPIO V – EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

COSERFUN, a través de los programas de Bienestar continúa trabajando por la calidad de vida de sus asociados, gerente, y empleados de tal manera que se contribuya con el desarrollo de nuestra entidad, brindando entrenamiento a sus miembros según las necesidades de Capacitación a nivel de los órganos de Administración y Control y sus empleados a través de la implementación del Proyecto Educativo Social Empresarial (PESEM).

NUMERO DE CAPACITACIONES, TALLERES Y/O SEMINARIOS PROGRAMADOS	84	83%
NUMERO DE CAPACITACIONES, TALLERES Y/O SEMINARIOS REALIZADOS	70	



Durante el año 2021 mantuvimos el reto y gran oportunidad frente a la contingencia sanitaria por el Coronavirus, las cuales desde un inicio se tomaron acciones y se ajustaron los programas propuestos durante el año para realizarlos de manera virtual, buscando aportar al bienestar y salud mental de los empleados.



INVERSIÓN EN EDUCACIÓN. Capacitaciones Durante el año 2021.

44

ASOCIADAS

PROGRAMAS DE FORMACIÓN ORGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL				
CAPACITACIONES	FECHA REALIZACIÓN	# ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
Diplomado Gerenciales	25 de marzo de 2021	1	SILVERNET	\$5.150.000
Capacitación Anual SARLAFT - Título V Circular Básica Jurídica	19 de junio de 2021	10	CAV S.A.S	\$1.190.000
Congreso de Riesgo para el Sector Solidario 2021	25 y 26 de noviembre de 2021	2	ASORIESGO	\$7.591.440
TOTAL				\$ 13.931.440
JUNTA DE VIGILANCIA	FECHA REALIZACIÓN	# DE ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
IV Encuentro de Juntas de Vigilancia	SEPTIEMBRE 28 DE 2021	2	CONFECOOP	\$238.000
TOTAL				\$238.000
TOTAL PROGRAMAS DE FORMACIÓN ORGANOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL		\$ 14.169.440		

EMPLEADOS

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PLANEADOS POR COMPETENCIAS Y POR AREAS DE NEGOCIO DE COSERFUN (FUENTE PLANEACION ESTRATEGICA)								
CAPACTIACIÓN	COMERCIAL	SERVICIOS	ADMON	PARQUE	FECHA	#ASIS TENT ES	PROVEEDOR	COSTO
Balance Social			X		15 enero de 2021	3	CONFECOOP	\$ 0
Regulación Contrato de Aprendizaje			X		24 de febrero de 2021	1	SENA	\$ 0
Aspectos Legales y Jurídicos para realización de Asambleas			X		2 de febrero de 2021	3	CONFECOOP	\$71.400
Análisis e Interpretación de la Circular Básica Contable			X		25-26 Feb-2021	2	CONFECOOP	\$59.500
Gerenciamiento de procesos y el papel del líder en la nueva era			X		23 de febrero de 2021	1	CONFECOOP VALLE	\$119.000
Información Tributaria - Medio Electrónicos (Exógena)			X		21 de abril de 2021	1	PRACTICA LTDA	\$583.100
Capacitación Anual SARLAFT - Título V Circular Básica Jurídica	X	X	X	X	19 de junio de 2021	11	CAV S.A.S	\$1.190.000
Encuentro Oficiales de Cumplimiento			X		21 de abril de 2021	3	CAVS SAS SERVICIOS DE ASESORIA FINANCIERA Y GESION DEL RIESGO	\$498.015
Servicio Al Cliente	X	X	X	X	28 de agosto de 2021	21	CAFABA	\$ 0
Importancia de la gestión del cambio en SG-SST en las organizaciones			X		11 de agosto de 2021	2	LA EQUIDAD	\$ 0
Coaching en motivación y Liderazgo en SST			X		24 de agosto de 2021	1	LA EQUIDAD	\$ 0
Congreso Internacional LAFT AMÉRICA			X		15 de septiembre de 2021	1	ASOJUEGOS	\$ 0
Refuerza La Capacidad para la Toma de Decisiones - Plan de Acción			X		4 de junio de 2021	1	ARL EQUIDAD	\$ 0
Actualización Circular Básica Jurídica y Financiera			X		6 de marzo de 2021	2	CONFECOOP ORIENTE	\$59.500
Matriz de Requisitos Legales En Seguridad Y Salud En El Trabajo (SST)			X		15 de abril de 2021	1	ARL EQUIDAD	\$ 0
I Encuentro de Comité de Riesgo a realizarse el 21 de mayo de 2021			X		21 de mayo de 2021	2	CONFECOOP ORIENTE	\$119.000

Medidas de Intervención Frente al Riesgo Publico			X		14 de julio de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
CAPACIACIÓN	COMERCIAL	SERVICIOS	ADMON	PARQUE	FECHA	#ASIS TENT ES	PROVEEDOR	COSTO
Matriz de Compatibilidad de Sustancias Químicas			X		22 de julio de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
Medidas de Prevención y Contención de Covid-19, Actualización Normativa			X		7 de julio de 2021	1	ARL EQUIDAD	\$ 0
Abordaje del SG-SST Frente a las Nuevas Generaciones			X		7 de septiembre de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
Contextualización de los Riesgos en las Empresas de Economía Solidaria			X		25 de agosto de 2021	2	CONFECOOP	\$119.000
Curso de PQRS: "El gran Favor que nos Hacen nuestros Clientes" .	X	X	X		6 de septiembre de 2021	4	ASOCIACIÓN LOS OLIVOS	\$ 0
Modulo Registro - Help Desk y Seguridad			X		19 de octubre de 2021	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Modulo Registro - Capacitación, Contrato, Encuesta			X		12 de octubre de 2021	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Módulo de Registro - SGSST Planear			X		26 de octubre de 2021	6	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Módulo de Registro SGSST (Hacer)			X		18 de noviembre de 2021	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Retroalimentación del Software Moisés			x		30 de noviembre de 2021	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Capacitación Virtual Sistema Integrado de Captura – SICSES			X		9 de noviembre de 2021	1	SUPERSOLIDARIA	\$ 0
Neuroseguridad Laboral - Seguridad Basada En El Comportamiento			X		27 de octubre de 2021	2	ARL SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Sensibilización Sistema Administración Riesgo Operativo – SARO			x		4 de noviembre de 2021	1	SUPERSOLIDARIA	\$ 0
XI Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria					2 de noviembre de 2021		CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
Trabajo en Equipo	X	X	X	X	24 de junio de 2021	12	ARL EQUIDAD	\$ 0
Capacitación Relaciones Sociales en el Trabajo - Virtual	X	X	X	X	18 de marzo de 2021	34	ARL EQUIDAD	\$ 0

Comité de Convivencia Laboral Estrategias de Liderazgo en la Relación a La Salud Mental (Virtual)	X		X		24 de junio de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
¿Como Actuar en Situación de Evacuación Y Rescate?	X		X		20 de mayo de 2021	6	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
					26 de noviembre de 2021	1	MQN	\$ 0
¿Como Actuar en Situación de Evacuación Y Rescate?				X	23 de noviembre de 2021	6	MQN	\$70.000
Protocolo de Prevención y Actuación del Burnout (Presencial)	X	X	X	X	24 de junio de 2021	22	CAFABA	\$ 0
Mecanismos para la Adopción de Hábitos de Vida Saludable Y Autocuidado	X	X	X		7 de abril de 2021	19	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Prevención Fuego Incipiente	X		X		13 de abril de 2021	7	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
					24 de noviembre de 2021	3	MQN	\$70.000
				X	13 de noviembre de 2021	7	MQN	\$70.000
Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado en Productos Químicos, SGA.					18 de junio de 2021	1	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Actualizaciones del Plan Estratégico de Seguridad Vial			X		9 de junio de 2021	1	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Auditoria Seguridad Vial		X			23 de noviembre de 2021	1	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Estilos de Vida Saludable				X	15 de abril de 2021	6	CAFABA	\$ 0
Capacitación Higiene postural - P.C	X	X	X		23 de julio de 2021	11	CAFABA	\$ 0
				X	19 de agosto de 2021	7	CAFABA	\$ 0
Resiliencia en la Seguridad y Salud en El Trabajo			X		28 de julio de 2021	2	MINISTERIO DE TRABAJO	\$ 0
Capacitación Manipulación de cargas y prevención de lesiones osteomusculares			X		23 de septiembre de 2021	37	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Atención Básica en Primeros Auxilios					3 de septiembre de 2021	3	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
					24 de noviembre de 2021	3	MQN	\$ 0

				X	16 de noviembre de 2021	6	MQN	\$70.000
Actitud Positiva Y Crecimiento Personal			X		26 de noviembre de 2021	11	CAFABA	\$ 0
				X	16 de diciembre de 2021	7	CAFABA	\$ 0
Clasificación de Residuos Y Metodología de las 3 R	X	X	X		22 de octubre de 2021	14	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
				X	26 de octubre de 2021	6	ARL EQUIDAD SEGUROS	\$ 0
Seminario Taller Cierre Contable Exitoso			X		01- 02 de diciembre de 2021	1	CONFECOOP ORIENTE	\$69.500
Socialización Misión, Visión, Política de Calidad COSERFUN			X		9 de octubre de 2021	16	COSERFUN	\$ 0
Socialización Política de Tratamiento de Datos Personales			X		18 de septiembre de 2021	15	COSERFUN	\$ 0
Seminario de Actualización y Planeación Tributaria			X		5 de febrero de 2021	2	CONFECOOP	\$190.400
Errores Contables Comunes en las Organizaciones de Economía Solidaria			X		25 de febrero de 2021	1	CONFECOOP	\$119.000
Congreso Internacional de Seguridad Y Salud En El Trabajo			X		28 de abril de 2021	1	MINISTERIO DE TRABAJO	\$ 0
Riesgo Químico Y Sistema Globalmente Armonizado			X		29 de abril de 2021	1	ARL EQUIDAD	\$ 0
Cierre Contable Éxito			X		01-02 diciembre de 2021	1	CONFECOOP	\$59.500
Socialización Plan de Emergencia - Sede, Parque Cementerio	X	X	X	X	11, 28 septiembre de 2021	37	YUJAN LEAL - EMPLEADO COSERFUN	\$ 0
Módulo de Registro (Exámenes, Ausentismo, Incapacidad, Parámetros)			X		30 de septiembre de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
Módulo de Registro SGSST (Verificar-Actuar)					26 de noviembre de 2021	2	ARL EQUIDAD	\$ 0
Renta Personas Naturales y Factura Electrónica			X		9 de agosto de 2021	4	SENA	\$ 0
Nomina Electrónica			X		3 de junio de 2021	1	CONFECOOP VALLE	\$ 0
			X		20 - 21 de agosto de 2021	1	PRACTICA	\$476.280
TOTAL								\$4.013.195

COSERFUN implementa a través de los diferentes comités actividades de cultura, recreación, previsión y seguridad social.

ACTIVIDADES COMITÉ CONVIVENCIA AÑO 2021			
ACTIVIDAD	POBLACIÓN	EJECUTADO	GESTIÓN
APLICACIÓN BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL.	Todo el personal	\$ 1.290.000	Aplicación batería de riesgo psicosocial e intervención según resultados
SOCIALIZACIÓN BATERIA EN GENERAL.	Todo el personal		
INFORME GERENCIA.	Gerencia y Coordinadores.		
ACTIVIDADES VARIAS COMITÉ DE CONVIVENCIA.	Todo el personal.	\$ 3.700.000	Actividad Recreativa Canchas Sintéticas Jun-2021 Convivencia Laboral Integración Navideña Hacienda La Lajita Dic-2021
TOTAL			\$ 4.990.000



Póliza Vida Grupo para Directivos y Empleados con renovación mensual año 2021 por valor de \$626.413 aprox. Póliza de Manejo Comercial \$629.938=

Aplicación anual año 2021 Compensación por Productividad; esto de acuerdo a los resultados económicos de la Cooperativa según autorización del Consejo de Administración bajo los criterios de IGUALDAD y EQUIDAD Monto Total \$20.556.791 distribuidos así:

PRODUCTIVIDAD IGUALDAD	25%	\$5.139.198
PRODUCTIVIDAD POR EQUIDAD	75%	\$15.417.593

Durante el año 2021 se invirtieron recursos para el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) \$11.187.648.**

- Realización de Pausas Activas y Recreativas tanto en Sede como en Parque Cementerio
- Entrega de Elementos de Protección personal según Dec 488 de 2020
- Reinducción Trabajadores
- Rendición de Cuentas
- Socialización Matriz de Peligros
- Socialización Matriz de EPP
- Socialización Matriz Legal

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN	DURACIÓN	COSTO REAL	PROVEEDOR
ASESORIAS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Diseñar, implementar, administrar, coordinar y ejecutar las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la empresa. Realizar ciclo de 5 capacitaciones al personal de la empresa	COPASST	Todo el año	\$3.748.500	MQN INGENIERIA
EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS. ACTUALIZACIÓN PROFESIOGRAMA	Monitorear la exposición a factores de riesgos e identificar en forma anticipada, posibles alteraciones temporales, permanentes o agravadas del estado de salud del trabajador, ocasionadas por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo	Todo el personal	30 días	\$2.075.900	MILENH IPS SAS
AUDITORÍA DEL SG-SST	Verificar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo con los requisitos de la normatividad legal vigente.	Todo el personal	8 horas	\$666.667	YADDY NEIRA CASTIBLANCO
ANALISIS DE PUESTOS DE TRABAJO	El análisis y descripción de puestos de trabajo proporciona información sobre las características que debe poseer el candidato a ocupar el puesto de trabajo y proporciona datos suficientes para elaborar el perfil profesiográfico o profesiograma en el que se especifican las características y requisitos profesionales.	Todo el personal	30 días	\$1.000.000	MQN INGENIERIA
MEDICIONES HIGIENICAS (LUXOMETRÍA, DOCIMETRÍA, TEMPERATURAS ALTAS, SONOMETRÍA)	Reconocer, evaluar y controlar los factores ambientales que provienen del trabajo y que pueden tener efectos dañinos en las personas.	Todo el personal	60 días	\$1.526.500	MQN INGENIERIA

REALIZAR 2 SIMULACROS DE EVACUACIÓN (1 SEDE, 1 PARQUE)	Medir la capacidad de respuesta de la empresa ante emergencias ya sea en la sede o en el parque cimiterio	Todo el personal	6 horas	\$571.200	MQN INGENIERIA
BRIGADAS DE EMERGENCIA	Dotación integrantes brigadas, extintores, botiquín, señalización, sistema de alarmas, camilla, sistema de alarma parque cimiterio.	Brigadistas	N/A	\$1.598.881	SEITEL

PRINCIPIO VI – COOPERACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Es la participación e integración comunitaria, a la formación de organizaciones asociativas de la economía solidaria, la integración empresarial, trabajando de manera conjunta a través del conocimiento y la experiencia.

AFILIACIÓN A ORGANISMOS GREMIALES:

- **CONFECOOP ORIENTE:** Es un organismo cooperativo de segundo grado de carácter asociativo regional, a través del cual realizamos Capacitaciones, Seminarios y Asesorías enfocados a nuestro sector con el fin de adquirir ventaja competitiva.
- **FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES EMPRESARIOS – FENALCO:** Aliado estratégico por medio del cual podemos acceder a Capacitaciones, Seminarios, eventos para Comerciantes y Empresarios de los diferentes sectores.
- **ASOCIACION LOS OLIVOS.** Por medio del cual la Red Olivos fortalece la alianza estratégica y garantiza la cobertura para la prestación de servicios funerarios a nivel nacional a nuestros afiliados y asociadas.

NEGOCIOS CON ENTIDADES DEL SECTOR

- **FUNINTEGRALES:** Entidad adscrita a la Red Nacional Los Olivos por un valor de \$120.721.000= con un porcentaje de participación de 5.37%

COSERFUN se encuentra asociada a las siguientes cooperativas con las cuales mantiene con algunas de ellas inversiones como **COOMULTRASAN, COOPETROL, COOPCENTRAL, CONFECOOP**

De Igual manera mantiene relación comercial a través de la adquisición de Pólizas de Cumplimiento, Póliza de Vehículos, Póliza Multirriesgo, Pólizas de Manejo, Seguros de Vida e inversión con la Asociada LA EQUIDAD SEGUROS.

- **EQUIDAD SEGUROS DE VIDA** \$114.510.246 Porcentaje de participación del 0.21%
- **EQUIDAD SEGUROS GENERALES** \$24.599.283 Porcentaje de participación del 0.68%

Así mismo mantenemos relación comercial con **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA** por medio de la cual brindamos cubrimiento a nuestros afiliados quienes optan por la Póliza de \$5 Millones para planes de previsión exequial.



Con respecto a las asociadas, se entregó información constante tanto a empleados como a sus asociados de las diferentes cooperativas.

Se realizó videoconferencia con COOPETROL; CAVIPETROL a Nivel Nacional y se socializaron algunas debilidades encontradas en el diligenciamiento de los formatos. Se realizó capacitación virtual con Copacrédito y se socializa algunos puntos con COPACENTRO y COOPADUCTOS.



- Acompañamiento en el desarrollo de las diferentes asambleas de algunas de nuestras asociadas durante el 2021, ASAMBLEA COOPROFESIONAL Y COPACENTRO.
- Salas de velación virtual, Facebook Live
- Telemercadeo Constante por asesor el día de planta.



INVERSIONES EN DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL:

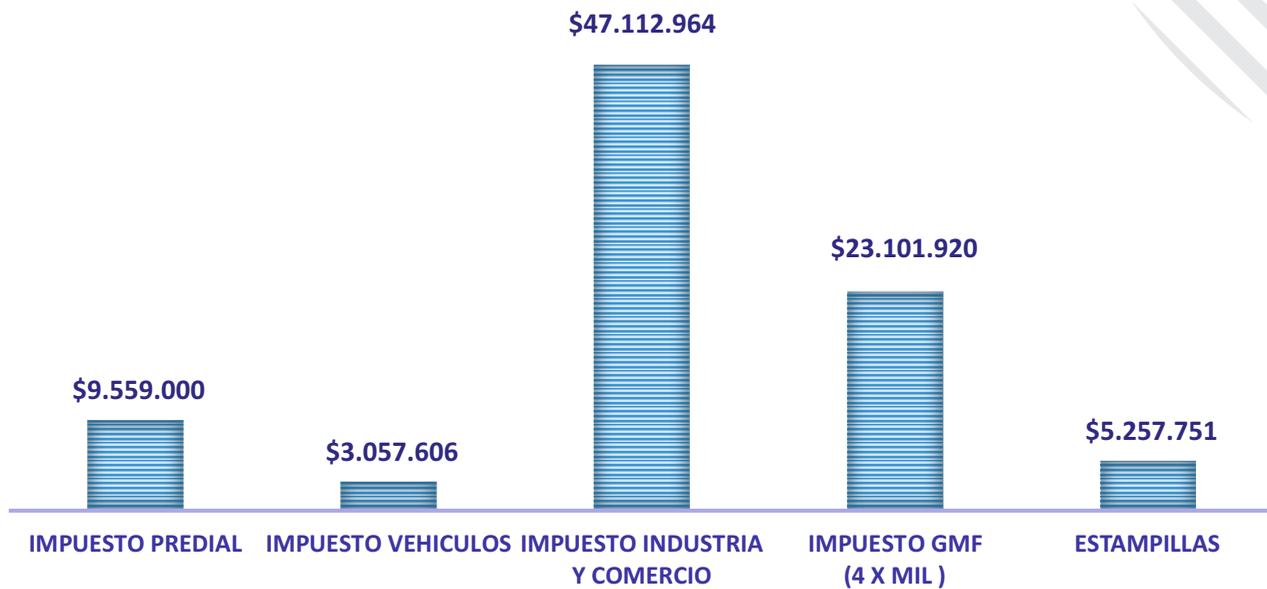
ACTIVIDAD	AÑO	INVERSION	VALOR
PLANES DE PREVISIÓN	1996		
SEDE FUNERARIA	2001	\$ 600.000.000	\$ 3.020.541.823
ADECUACIÓN SEDE FUNERARIA	2011	\$ 760.000.000	
ADECUACIÓN 2° PISO - SALON DE STAR	2019	\$ 371.508.115	
CUBIERTA PARQUEDADERO SEDE FUNERARIA	2019	\$ 34.200.000	
LOTE PARQUE	2005	\$ 120.000.000	\$ 8.707.557.396
PARQUE CEMENTERIO	2008	\$ 1.965.000.000	
-- REPARACIÓN MALLA VIAL	2016	\$ 343.418.000	
-- PTAR	2016	\$ 41.850.000	
-- ALCANTARILLADO	2016	\$ 141.133.860	
HORNO CREMATORIO	2008	\$ 140.000.000	
CAUCHO	2013	\$ 35.000.000	\$ 54.105.376
	2019	\$ 6.880.000	
	2020	\$ 5.456.000	
	2021	\$ 6.769.376	
CARROZAS	2015	\$ 196.400.000	\$ 314.124.000
	2019	\$ 117.724.000	
INCINERADOR DE RESIDUOS SOLIDOS LIQUIDOS CLINICOS Y HOSPITALARIOS (estudios preliminares)	2016	\$ 58.000.000	\$ 71.292.235
	2019	\$ 5.000.000	
	2020	\$ 5.003.000	
	2021	\$ 3.289.235	
APORTES EN OTRAS EMPRESAS SECTOR SOLIDARIO: FUNINTEGRALES -COOPETROL- COOPCENTRAL- CONFECOOP-COMULTRASAN- LA EQUIDAD SEGUROS	2021	\$ 420.233.045	\$ 393.485.000
INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA			
MIGRACIÓN SOFTWARE	2019	\$ 101.000.000	\$ 121.000.000
REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	2019	\$ 20.000.000	
TOTAL		\$ 5.461.057.975	\$ 12.672.047.219

EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS GRUPOS DE INTERES ASOCIADAS:

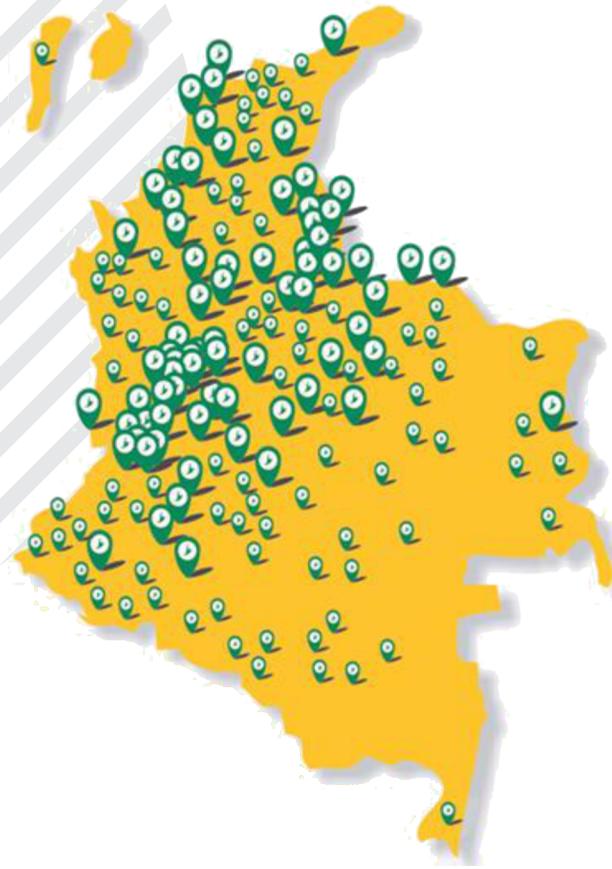
Valor de los Impuestos:

COSERFUN en cumplimiento con sus obligaciones y responsabilidades con el Estado Colombiano en el año 2021, cancelo un valor total por Impuestos de **\$88.089.241 (Incluido Predial Parque Cementerio)**

IMPUESTOS 2021



¿EN DONDE ESTAMOS?



RED OLIVOS A NIVEL NACIONAL

93 Sedes de Homenajes
281 Salas de Homenajes
1814 Empleados

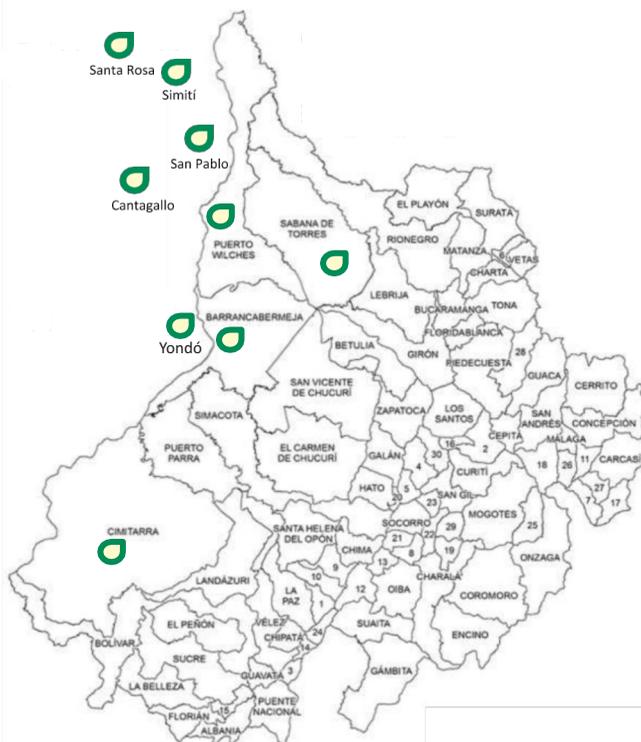
10 PARQUES CEMENTERIO

1 Barrancabermeja
2 Barranquilla
1 Bogotá
1 Cartagena
1 Cúcuta
1 Ibagué
1 Montería
1 Neiva
1 Villavicencio.

13 UNIDADES CREMATORIAS

1 Montería
1 Barrancabermeja
1 Villavicencio
3 Bogotá
1 Barranquilla
1 Cúcuta
1 Neiva
2 Ibagué
1 Cali
1 Cartagena

56

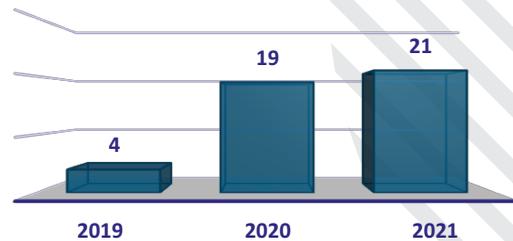


AUXILIO ECONÓMICO

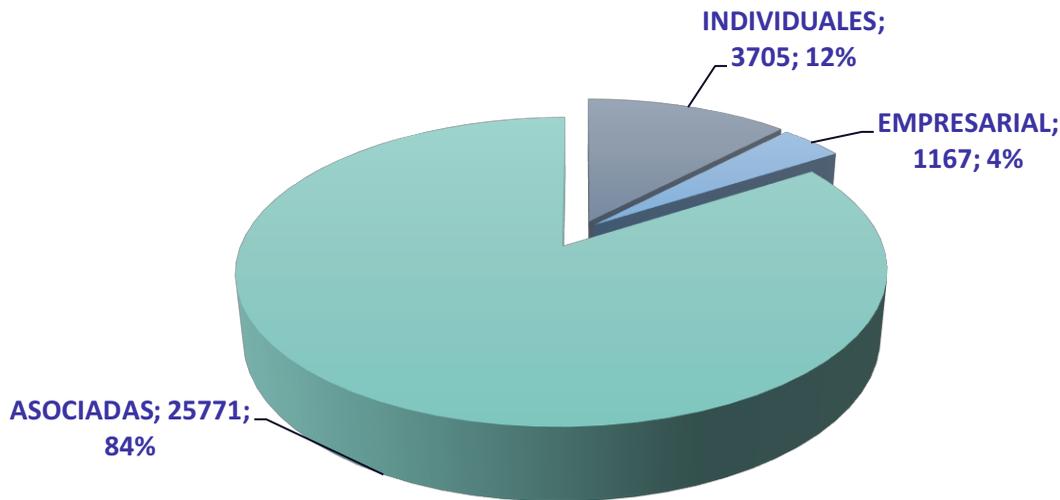
La renovación de la póliza vida grupo se realizó con la Aseguradora Solidaria entre octubre y noviembre del 2021 con la seriedad y profesionalismo que los caracteriza, manteniendo condiciones como la exclusión en el amparo básico "Epidemias e Infecciones".

Durante la vigencia, se recibieron 21 solicitudes de reclamación de auxilio por 5 millones; por parte de COSERFUN, se ha verificado la documentación y tramitado con la aseguradora, esperando tener siempre una respuesta óptima frente a la solución de los requerimientos, aprovechando al máximo la estrategia, procesos y tecnología existente.

AUXILIO ECONÓMICO DE 5 MILLONES



PLANES DE PREVISIÓN EXEQUIAL



57

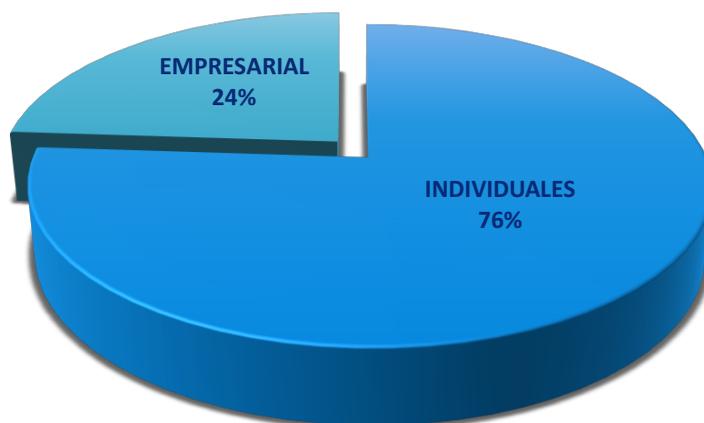
PREVISIÓN EXEQUIAL		
CANAL/AÑO	2020	2021
INDIVIDUALES	3,433	3,705
EMPRESARIAL	894	1,167
ASOCIADAS	26,726	25,771
TOTAL	31,053	30,643

La previsión exequial permite a nuestros 30.643 afiliados prever la atención de los servicios funerarios de manera integral, brindando momentos durante el homenaje, como el desprendimiento, acogida, despedida y renacimiento, que comprende servicios y protocolos, prestando de esta manera un servicio completo, cumpliendo con nuestra promesa de un Homenaje al Amor.

PLANES DE PREVISIÓN EXEQUIAL INDIVIDUALES Y EMPRESARIALES

Para finales del año 2021, la revisión de las bases de afiliados de planes de previsión exequial individuales, empresariales y asociadas, refleja un decrecimiento del 1.3% con respecto al año anterior, el resultado está enmarcado por la base de asociadas que disminuyó en similar proporción porcentual.

La relación entre planes individuales y empresariales, genera un total de 4.872 afiliados a planes de previsión exequial, siendo el 24% afiliaciones por empresa y el 76% a individuales, obteniendo un crecimiento en el número de titulares del 12.6% durante el 2021.

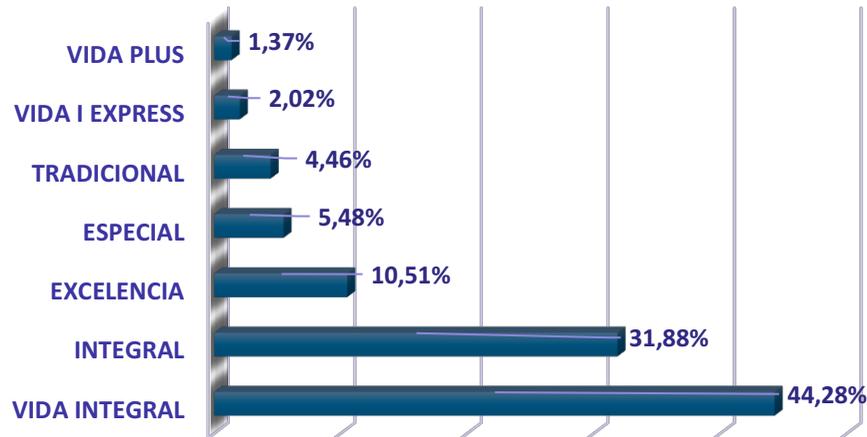


A pesar de existir diversos factores que dificultan la comercialización de los planes de previsión exequial, se destaca el trabajo realizado por la fuerza comercial, la entrega de información clara y precisa, el crecimiento obtenido en el desarrollo de actividades a través de medios digitales, la diversificación del portafolio y la atención de los homenajes, brindando seguridad y tranquilidad a nuestros afiliados en esos momentos difíciles que es la pérdida de un ser querido.

CLIENTES POR PLANES DE PREVISION EXEQUIAL

COSERFUN Los Olivos es líder en la previsión exequial de la magdalena medio, ha desarrollado el más completo portafolio de opciones en protección exequial, permaneciendo fiel a la promesa de acompañar y servir a las familias donde y cuando lo necesiten.

AFILIADOS POR PLAN DE PREVISION EXEQUIAL

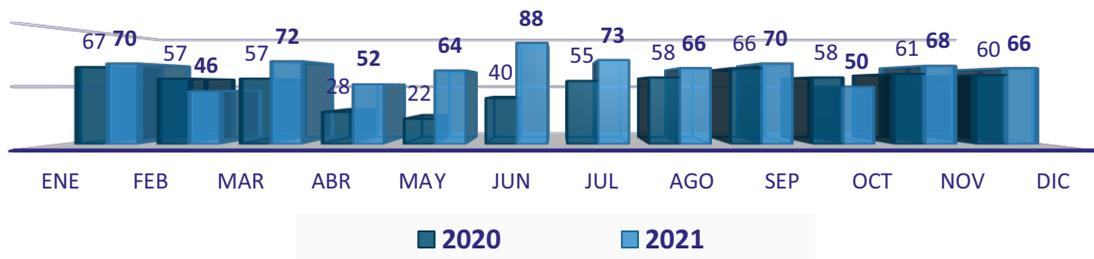


De acuerdo a las necesidades, se han ajustado los planes de previsión exequial, ofreciendo a nuestros clientes alternativas acordes a la estructura de su grupo familiar y sus necesidades. Los planes más representativos en ventas por cobertura, continúa siendo el Plan Integral y Vida Integral. Sin embargo, el plan Vida Integral, se ha convertido en el producto más consultado, vendido y renovado en la cooperativa; esto se debe a la amplia cobertura que tiene.

PLANES 2021

El desarrollo de actividades encaminadas a fortalecer la comercialización de los planes de previsión exequial, generaron resultados satisfactorios, incrementando las ventas en un 20% en el número de afiliaciones, comparado con el año inmediatamente anterior.

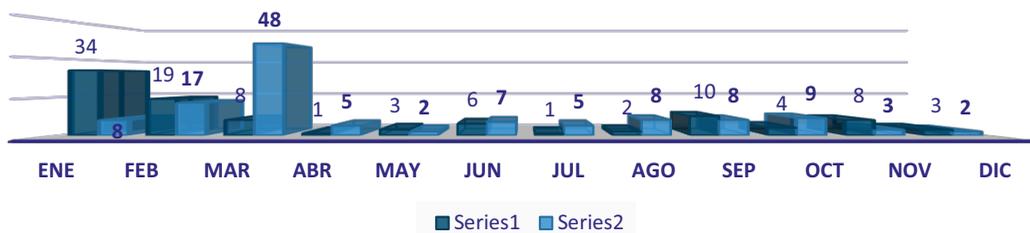
COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES INDIVIDUALES



Se realizó una campaña en el primer semestre del 2021, finalizando el mes de junio y entregando premios por estar al día en sus pagos. Para el segundo semestre se realizó un Bingo virtual, que permitió la participación de nuestros afiliados, generando comentarios positivos durante el proceso.

Adicional, se continúa fortaleciendo el desarrollo de herramientas digitales, destacando campañas virtuales como: telemarketing informativo, redes sociales y pagina web; a los interesados se le envía al correo electrónico el contrato de afiliación, se promocionan los planes exequiales y se aclaran las dudas e inquietudes.

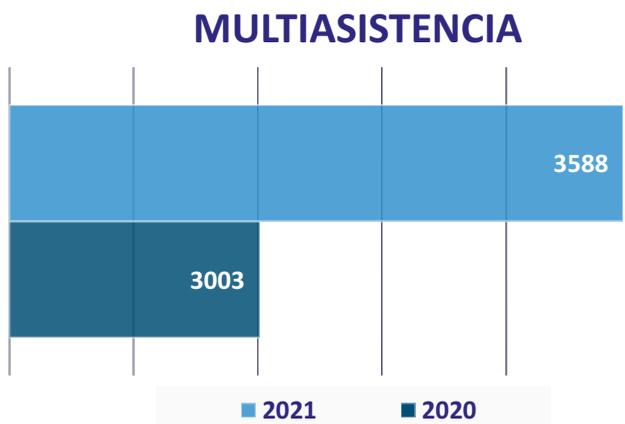
COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES EMPRESARIALES



Los planes de previsión exequial empresariales, presentaron un crecimiento en las ventas por afiliación del 19% comparada con el año 2020.

Los resultados obtenidos durante el 2021, para la comercialización de planes de previsión exequial individuales y empresariales, fueron positivos y aunque el mercado es muy competitivo, muestra la reactivación de la economía de nuestra región y la sensibilización que se ha realizado a través de la fuerza comercial sobre la importancia de estar afiliado a un plan de previsión exequial.

MULTIASISTENCIA



Es evidente el crecimiento que se ha presentado con la MULTIASISTENCIA, convenio que se mantiene con GLOBAL ASSIST COLOMBIA SAS, con esto se continúa cambiando la cultura funeraria en Colombia. Ampliamos nuestra oferta valor con el programa de asistencias que complementa los planes exequiales.

El beneficio se brinda durante la vigencia del plan exequial a nuestros afiliados, donde se garantiza la atención ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año. Con tan sólo una llamada al 01 8000 423798 nuestro afiliado dispone de todos aquellos recursos necesarios para la atención inmediata de cualquier problema emergente que estén estipulado en la asistencia contratada.

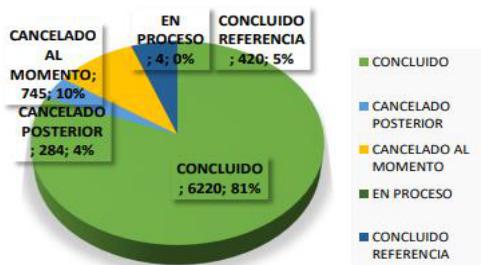
Reporte de servicios atendidos por medio de la MULTIASISTENCIA



Consolidado 2021



- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO



- CONCLUIDO
- CANCELADO POSTERIOR
- CANCELADO AL MOMENTO
- EN PROCESO
- CONCLUIDO REFERENCIA

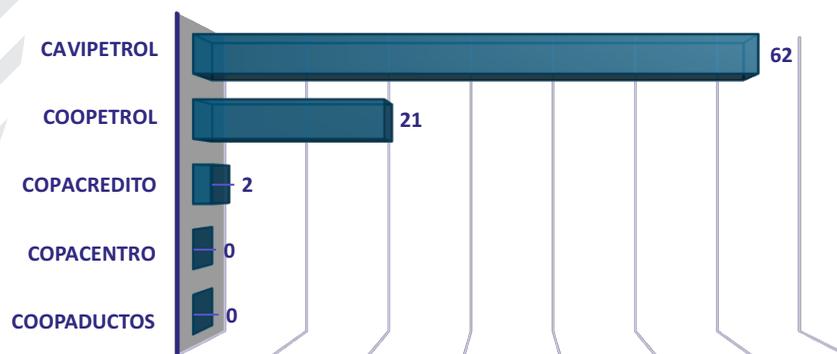
Escala	CLASIFICACIÓN	CANTIDAD	%
4,5 - 5,0	EXCELENTE	4	66,67%
3,0 - 4,4	BUENO	2	33,33%
2,0 - 2,9	REGULAR	0	0,00%
1,0 - 1,9	MALO	0	0,00%
TOTAL		6	100%

% de calidad >= 4 100%
 % de encuestados 42,86%

ESTADOS DEL SERVICIO	MES	
	CONSOLIDADO	%
CONCLUIDO	14	74%
CANCELADO POSTERIOR	0	0%
CANCELADO AL MOMENTO	2	11%
EN PROCESO	0	0%
TOTAL GENERAL	19	100%

BENEFICIO ADICIONAL

BENEFICIO POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR



Este beneficio se ofrece adicional durante el homenaje, por fallecimiento del titular que en el momento de su afiliación a COSERFUN sea menor de 70 años y tengan la ficha de afiliación diligenciada, hasta por un valor de 0.5 S.M.M.L.V. en:

- Excedente de sala de velación.
- Excedente de cofre.
- Bus(es) Adicional(es)
- Arreglo floral
- Excedente de lote
- Otros servicios durante el homenaje, previamente autorizados por COSERFUN.

PUBLICIDAD

Se continúa desarrollando y mejorando nuestro sitio web, chat, salas de homenajes en vivo, sistema obituarios y aplicación sistemas corporativos.

El sitio web www.coserfunbarranca.com, cuenta con administración de sistemas, Salas de Homenaje y comunicaciones o E-marketing correo electrónico.

Beneficios que nuestro sitio posee:

- Seguridad en el servidor.
- Experiencia de usuario. Gracias a que cuenta con HTML5, genera una gran variedad de herramientas. Nuestro sitio web estará diseñado para superar las expectativas de los usuarios.
- Un código más limpio.
- Compatibilidad múltiple entre navegadores.
- Optimización para móviles

NUESTROS OBITUARIOS: Se encuentra en la página inicial debajo del banner, allí se podrán visualizar las 5 salas disponibles.

SALAS DE HOMENAJE VIRTUALES VÍA FACEBOOK LIVE

- Contamos con 5 fan page para cada una de las salas de homenajes, allí se visualizan las salas disponibles y de esa forma ingresar a la que se desea.
- Contamos con 1 fan page para el parque cementerio, allí se visualiza el homenaje del ser querido.

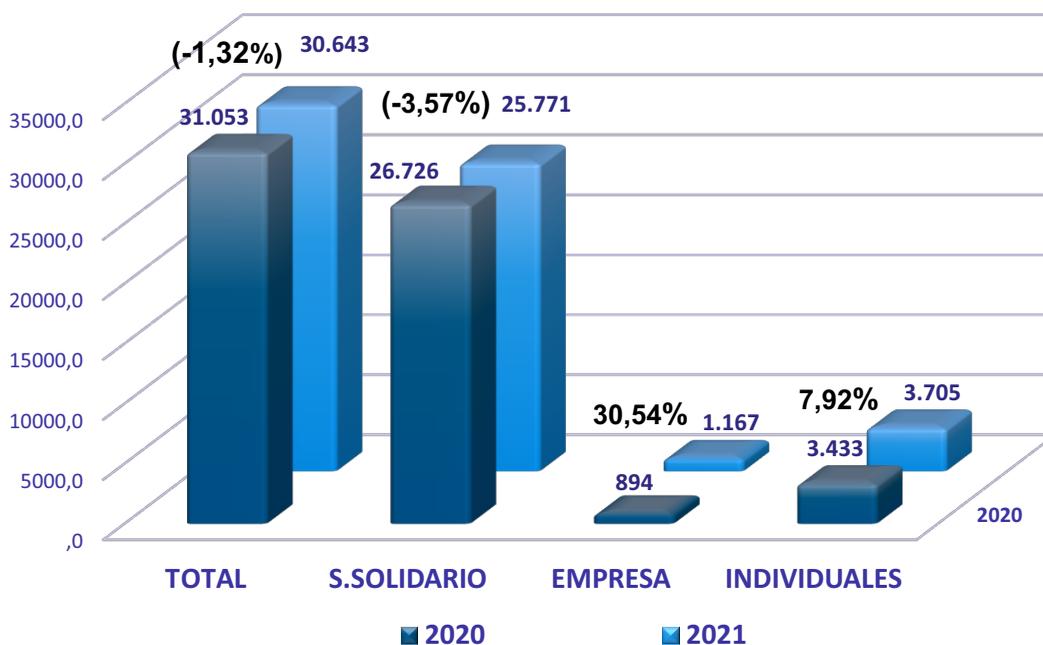
ACTUALIZACIÓN APLICATIVO QR: para que toda nuestra comunidad tenga acceso fácil y directo con los diferentes canales de comunicación:

- Teléfono
- Correo electrónico
- Whatsapp
- Google maps o Ubicación geográfica
- Redes sociales. Facebook o Instagram

Este código es de fácil lectura desde cualquier dispositivo móvil y es publicado en todos nuestros medios impresos.

EVOLUCION DE AFILIADOS EN PLANES DE PREVISIÓN

Coserfun a corte del año 2021 tiene registrado en su base de datos 30.643 afiliados a planes de previsión Exequial (Sector solidario, empresas e individuales), mostrando un decrecimiento del -1,32% frente al año 2020, año en el cual registró 31.053 afiliados.



EVOLUCIÓN DE LOS HOMENAJES:

▪ HOMENAJES

Durante el año 2021 se atendieron 1.770. homenajes a través de la Funeraria y la Red Olivos, 362 homenajes más que en el 2020 cuando alcanzaron los 1.408, mostrando un incremento del 25,71%.

Dentro de los homenajes prestados en el 2021, encontramos que se prestaron 803 homenajes a través de Coserfun Barranca y 967 homenajes por las sedes funerarias de la Red los Olivos.



64

▪ HOMENAJES ATENDIDOS EN COSERFUN BARRANCABERMEJA

En el año 2021 se atendieron 1.770 homenajes a través de Coserfun, de los cuales 803 fueron prestados en las instalaciones de la funeraria en Barrancabermeja lo que representa el 45,36% del total de los homenajes atendidos.

HOMENAJES PRESTADOS EN BARRANCA



HOMENAJES ATENDIDOS EN CONVENIO CON LA RED OLIVOS

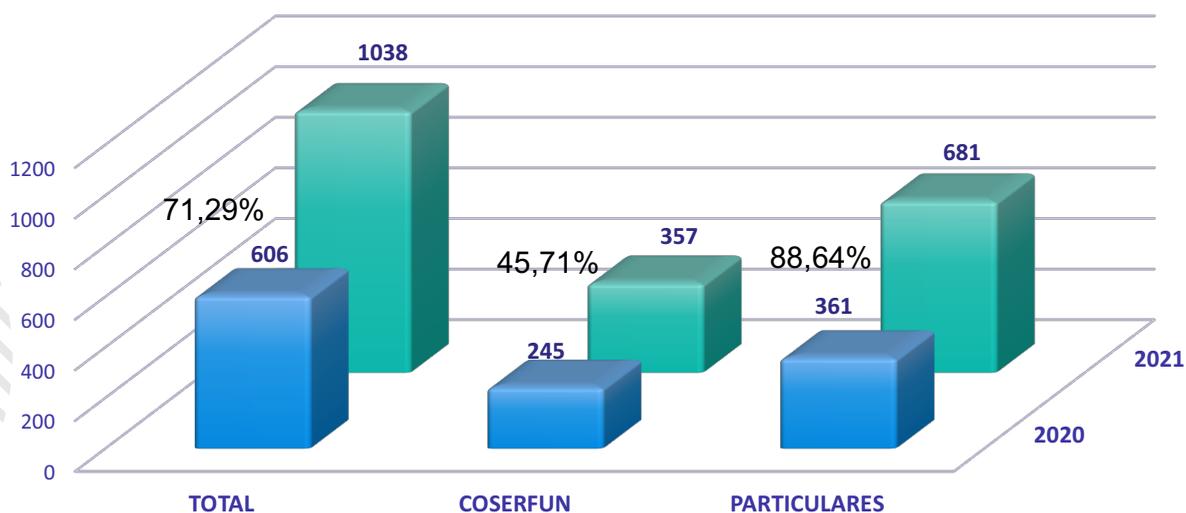
En virtud de este convenio la red olivos atendió 967 servicios a nivel nacional de los 1.770 homenajes registrados en el año 2021, lo que representa el 54,6%.



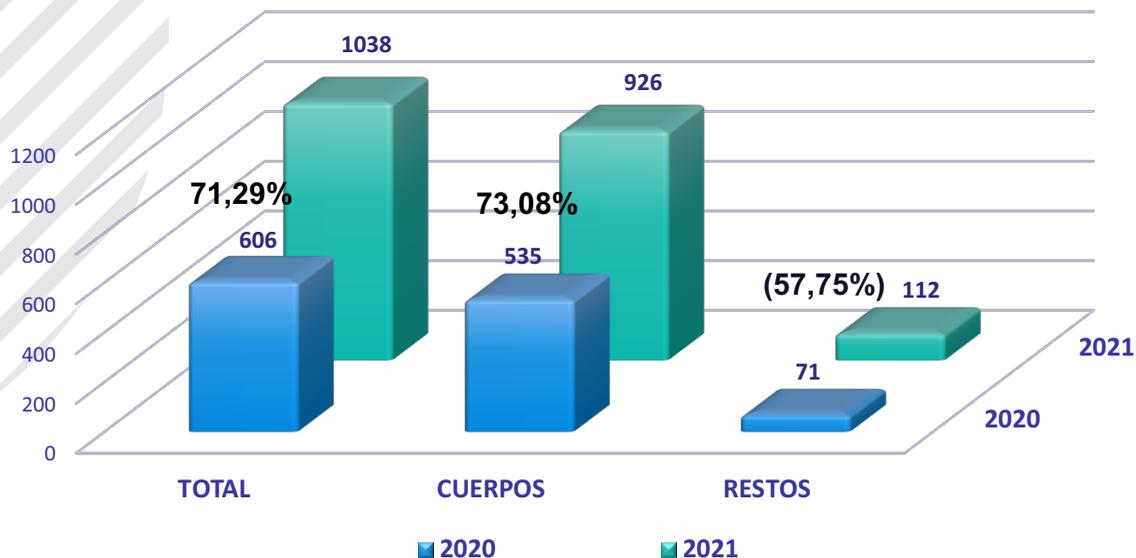
CREMACIONES.

En el 2021 se realizaron 1.038 cremaciones en el Parque Cementerio – Coserfun la Magdalena comparada con 606 cremaciones en 2020, las cuales nos muestran un incremento de 432 cremaciones es decir un 71,29% con respecto al año inmediatamente anterior.

NUMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN POR ENTIDAD



NÚMERO DE SERVICIOS DE CREMACIÓN PRESTADO (CUERPOS / RESTOS)



66

LOTES - INHUMACIONES

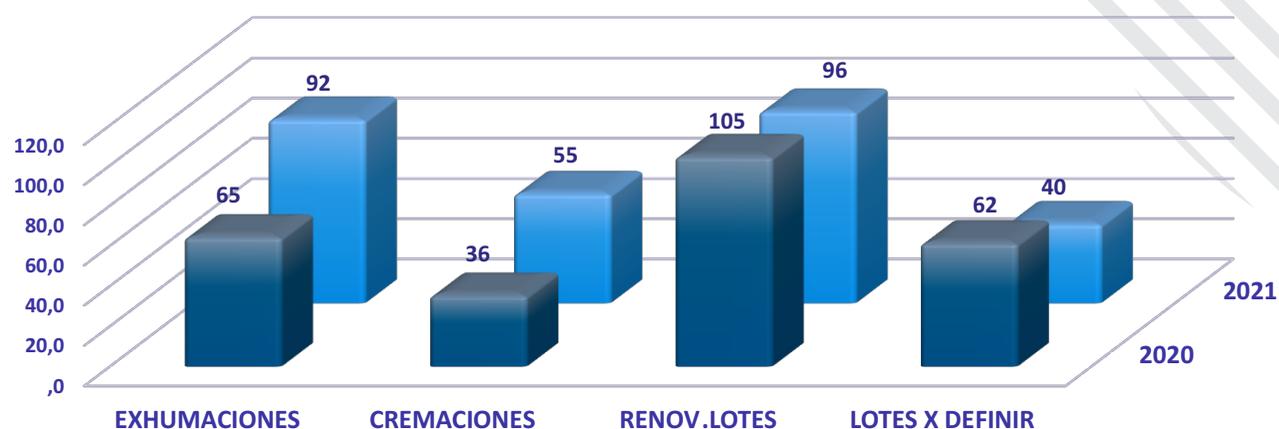
En el año 2021 en el Parque Cementerio Coserfun La Magdalena, se prestaron 271 servicios de inhumación y 258 en el año 2020, lo cual nos muestran un incremento del 5,04%, es decir 13 lotes más que el año inmediatamente anterior.



▪ EXHUMACIONES

En Coserfun por políticas los lotes son en arrendamientos por 4 años, al final de ese tiempo se les comunican los vencimientos a los familiares quienes deciden si desean exhumarlos o prorrogar (en años) la permanencia en el Parque Cementerio o la Cremación de los restos de sus seres queridos.

Durante el corte del año 2021 se atendieron 92 Servicios de exhumaciones, se realizaron prorrogas o renovación a 96 lotes y quedaron 40 lotes por definir su proceso del total de los 228 homenajes a los cuales se les realizó procedimiento de inhumación en lotes utilizados en el año 2017.



67

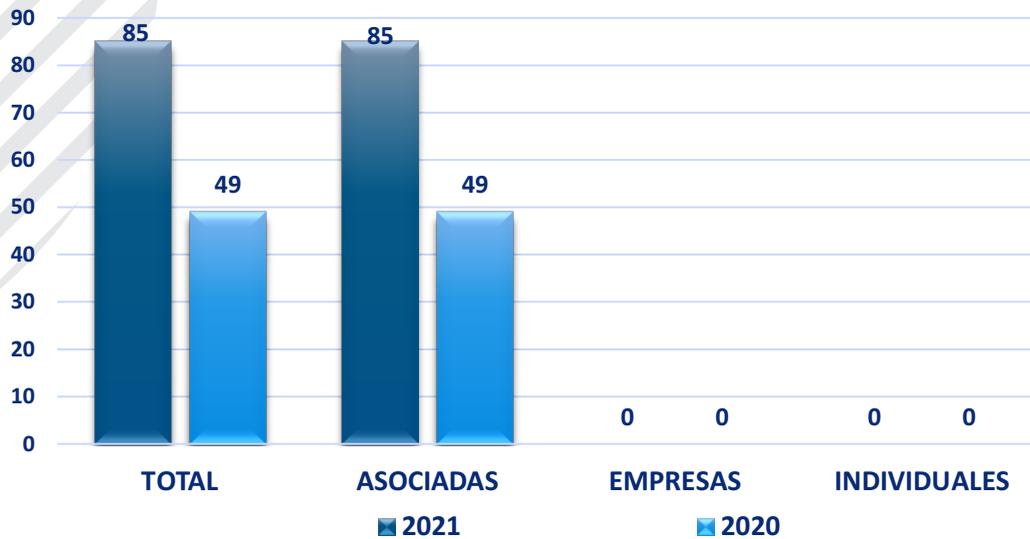
▪ AUXILIOS FUNERARIOS

Coserfun entrega a sus afiliados o familiares un reembolso cuando los servicios funerarios han sido prestados en municipios donde no existen sedes funerarias de la Red Olivos. Durante el año 2021 se atendieron 14 solicitudes de auxilio funerario por la no utilización de los servicios funerarios, 7 solicitudes más que en el 2020 los cuales fueron de auxilios pagados, representando un incremento del 100%.



▪ **BENEFICIO EN HOMENAJES**

Coserfun entrega a los familiares un Beneficio en Servicios funerarios (Sala de velación, Flores, Excedente Lotes, etc.) por un valor equivalente a 0,5 SMMLV. cuando se presenta el fallecimiento del titular. En el año 2021 se atendieron 85 solicitudes para atención de beneficio en Homenajes, mientras que en el año 2020 se presentaron 49 solicitudes, 36 solicitudes más que en el año 2020, presentando un crecimiento del 73,47%.



▪ **HOMENAJES PRESTADOS POR TIPO DE PARENTESCO: TOTAL 1.770**

